

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
(AGB) für die Leistungen des  
Internetangebotes Bizopolis.de  
betrieben durch:

iforc Büro- & IT-Service  
Inhaber: Mike Hatzky  
Friedberger Landstraße 177  
60389 Frankfurt am Main  
Tel.: 0700 - 3438907  
Fax: 0700 – 3438907  
e-Mail: [information@iforc.de](mailto:information@iforc.de)

## § 1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage aller Verträge, die im Zusammenhang mit dem Internetangebot Bizopolis.de, angeboten von iforc Büro- & IT-Service, nachfolgend auch Anbieter genannt, zustande kommen. Sie gelten weiterhin für jede Form der Nutzung von Informationen, die auf dem Internet-Portal abrufbar sind. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn der Betreiber dieses Angebotes ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

## § 2 Inhalt des Angebotes

Das Internetangebot Bizopolis enthält Informationen und Angebote primär aber nicht ausschließlich für gewerbliche Kunden und Personen, die die Aufnahme einer gewerblichen Tätigkeit planen.

## § 3 Registrierung als Kunde

Um die Angebote und Leistungen von Bizopolis.de nutzen zu können, ist es grundsätzlich erforderlich, dass sich jeder Kunde mit allen erforderlichen Daten, seiner e-Mail-Adresse und einem selbst gewählten Passwort registriert. Für die uneingeschränkte Nutzung aller Daten des Businessportals, des Info-Portals sowie des Großhandels-Portals ist in jedem Fall zusätzlich der Erwerb eines Leistungspaketes erforderlich. Ohne Registrierung und ohne Leistungspaket kann das Angebot zwar weitgehend angezeigt werden, jedoch sind relevante Daten unkenntlich gemacht.

## § 4 Registrierung gewerblicher Verkäufer

Kunden, die sich als gewerblicher Verkäufer legitimiert haben, können, in beschränktem Umfang, Produktangebote für gewerbliche Einkäufer innerhalb des Angebotes von Bizopolis.de publizieren. Die Legitimation erfolgt per Fax oder Post durch einen gültigen Gewerbenachweis.

## § 5 Produktangebote von gewerblichen Anbietern für gewerbliche Abnehmer

Gewerbliche Anbieter/Verkäufer haben die Möglichkeit, Ihre Produktangebote ausschließlich für gewerbliche Abnehmer innerhalb des Internetangebotes von Bizopolis.de zu bewerben. Angebote werden grundsätzlich nur für eine beschränkte Dauer aufgenommen. In jedem Fall müssen Produktangebote alle Angaben enthalten, die zur Abwicklung eines Handelsgeschäftes notwendig sind (Produktbezeichnung, mindestens eine Abbildung, Produktbeschreibung bzw. Angaben zur Produktausstattung sofern erforderlich, Einkaufspreise und Abnahmemengen sowie alle sonstigen absehbaren Kosten und Bedingungen) und dürfen weder verbotene oder sittenwidrige Inhalte aufweisen oder für solche Produkte werben. Für Schäden, die durch falsche Angaben in diesen Angeboten oder die beworbenen Produkte selbst entstehen, liegt die Haftung ausschließlich beim Ersteller des Angebotes, nicht jedoch beim Betreiber von Bizopolis.de. Sollte der Betreiber von Bizopolis.de wegen Angeboten von gewerblichen

Anbietern in Rechtsstreitigkeiten verwickelt werden, so hat er in vollem Umfang Anspruch auf Schadensersatz gegenüber dem Anbieter.

Von Seiten des gewerblichen Anbieters besteht kein Anspruch auf Veröffentlichung. Produktangebote können deshalb vom Betreiber von Bizopolis.de nach eigenem Ermessen gelöscht oder zeitweilig deaktiviert werden.

Zugriff auf diese Angebote, inklusive der benötigten Kontaktdaten zur Geschäftsabwicklung, haben, neben dem Anbieter selbst, alle Kunden, die über ein gültiges Leistungspaket verfügen.

Für die Abwicklung von Geschäften zwischen gewerblichen Anbietern und anderen Kunden von Bizopolis.de gelten die jeweiligen Geschäfts-, Zahlungs-, Transport-, Lizenz- und sonstigen Bedingungen des gewerblichen Anbieters sowie u. U. geltende gesetzliche Bestimmungen.

## § 6 Leistungspakete

Verschiedene Leistungen und Informationen des Internet-Angebotes sind nur nach dem Erwerb eines kostenpflichtigen Leistungspaketes nutzbar. Dieses Paket kann der Kunde während der Registrierung oder auch zu einem späteren Zeitpunkt bestellen.

Erst ab dem Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung durch Betreiber von Bizopolis.de kann der Kunde die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Leistungen für den explizit angegebenen Zeitraum nutzen.

Nach Ablauf der Leistungsdauer erfolgt keine automatische Verlängerung. Der Kunde erhält lediglich unverbindliche Informationen, dass das Leistungspaket verlängert werden kann. Eine Leistungsbeschreibung jedes Paketes ist jederzeit frei zugänglich im Internet-Angebot abrufbar.

## § 7 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise innerhalb des Internetangebotes Bizopolis.de werden sowohl netto (ohne Mehrwertsteuer), als auch brutto (inklusive Mehrwertsteuer) angegeben. Zahlungen für bei Bizopolis.de bestellte Produkte und Leistungen werden bei Vertragsabschluss fällig und müssen bis spätestens 7 Tage nach Vertragsabschluss auf dem Konto des Anbieters eingegangen sein. Andernfalls beginnt das Mahnverfahren. Hierdurch entstehende Kosten trägt der Verursacher, also der Besteller der Leistungen oder Produkte. Zahlungen für Produkte, die bei anderen Händlern erworben werden, die für Ihre Produkte innerhalb des Internetangebotes Bizopolis.de werben, sind an diese Händler oder von diesen zu nennende Zahlungsempfänger zu richten, nicht jedoch an den Betreiber von Bizopolis, da dieser nur die Werbeplattform bereitstellt.

Für die Zahlung stehen dem Kunden verschiedene Zahlungsarten zur Auswahl. Leistungen werden jedoch erst erbracht und Produkte erst versendet, wenn der Betreiber einen Zahlungseingang verbuchen kann. Im Fall elektronischer Zahlungsarten wird versucht, eine Zahlungsbestätigung sofort bei erfolgreichem Abschluss des Zahlungsprozesses auszulösen. Sollte die sofortige Zahlungsbestätigung nicht fehlerfrei funktionieren, wird die Zahlungsbestätigung schnellstmöglich manuell durch den Betreiber vorgenommen und ggf. bestellte Leis-

tungspakete frei geschaltet. Für Verzögerungen durch Probleme bei Zahlungsbestätigungen entsteht jedoch kein Anspruch auf Schadensersatz gegenüber dem Betreiber.

Für die Nutzung der Zahlungsarten gelten die Netzungs- und Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters der Zahlungsleistung. Etwaige Ansprüche durch fehlerhafte Zahlungsabwicklungen können sich nur gegen den jeweiligen Zahlungsanbieter richten und setzen voraus, dass der Kunde die gebotene Sorgfalt bei der Kontrolle aller verfügbaren Daten walten ließ.

## § 8 Newsletter

Der Newsletter des Internetangebotes Bizopolis.de ist für alle Nutzer kostenlos und erscheint in unregelmäßigen Abständen. Für die Nutzung des Newsletter ist keine Anmeldung als Kunde notwendig.

Jeder Nutzer kann sich jederzeit und ohne Angabe von Gründen, für den Erhalt des Newsletter anmelden oder abmelden. Hierzu kann der Nutzer das entsprechende Formular auf der Startseite und verschiedenen weiteren Seiten des Internetangebotes nutzen. Zur Anmeldung ist die Angabe einer gültigen e-Mail-Adresse des Nutzers sowie die Auswahl „anmelden“, zur Abmeldung die Angabe der registrierten e-Mail-Adresse des Nutzers sowie die Auswahl „abmelden“ notwendig.

Um eine wirksame Anmeldung zu erreichen erhält der Nutzer zunächst eine e-Mail, die einen Aktivierungslink enthält (double-opt-in). Erst nach Aufruf dieses Links wird die registrierte e-Mail-Adresse für den Erhalt des Newsletter freigegeben und ein Missbrauch kann durch den Betreiber in zumutbarem Umfang ausgeschlossen werden.

## § 9 Pflichten des Kunden

Der Kunde muss seine persönlichen Daten bei der Registrierung vollständig und wahrheitsgemäß angeben. Änderungen der persönlichen Daten sind Bizopolis.de unverzüglich mitzuteilen. Dies kann auf schriftlichem Weg, per Fax oder durch die Aktualisierung der persönlichen Daten im Kundenbereich der Website erfolgen.

Bei der Registrierung wählt der Kunde als Zugangsdaten eine einzigartige Kombination aus e-Mail-Adresse und Passwort, die nur er kennt und verpflichtet sich, diese Daten nicht an Dritte weiterzugeben, bzw. Dritten den Zugriff auf Daten und Bereiche des Internetangebotes Bizopolis.de zu ermöglichen, die nur nach Anmeldung verfügbar sind. Bei unberechtigter Nutzung durch Dritte haftet der Kunden für Schäden, die durch die missbräuchliche Nutzung entstehen. Diese Haftung endet zu dem Zeitpunkt, zu dem er den Betreiber des Internetangebotes schriftlich, per Fax oder Telefon zur Sperrung des Kundenkontos auffordert.

## § 10 Nutzungsrechte

Alle im Internetangebot Bizopolis.de enthaltenen Daten unterliegen dem Urheberrecht und dürfen von Kunden nur im vorgesehenen Umfang genutzt werden. Dieser Umfang beschränkt sich auf die Nutzung der Daten zur Kontaktaufnahme mit den in den Datensätzen enthaltenen Unternehmen, zur Anbahnung und Abwicklung von Geschäften sowie zur eigenen Information.

Ausdrücklich untersagt sind die Publikation in jeglicher Form, auch nur von Teilen der Inhalte und die Verwendung als Teil anderer Internetangebote, ganz gleich ob in geschützten oder öffentlichen Bereichen.

Ausnahmen von dieser Regelung bedürfen ausdrücklich der Schriftform und können nur vom Betreiber dieses Internetangebotes ausgesprochen werden.

Ferner ist das gesamte Internetangebot in seinem Aufbau, seiner Struktur und sämtliche darin enthaltenen Funktionalitäten und Inhalten urheberrechtlich geschütztes Eigentum des Betreibers.

## § 11 Widerrufsrecht

Der Kunde kann, sofern er Verbraucher im Sinne des §13 BGB ist, die Vertragsklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf und Warenrücksendungen sind zu richten an:

iforc Büro- & IT-Service  
Inhaber: Mike Hatzky  
Friedberger Landstraße 177  
60389 Frankfurt am Main  
Tel.: 0700 - 3438907  
Fax: 0700 – 3438907  
e-Mail: information@iforc.de

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn die Ausführung einer Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat. Dies ist u. A. der Fall, wenn sich ein Kunde nach Freischaltung eines Leistungspaketes in den Mitgliedsbereich einloggt und so Zugriff auf anderenfalls nicht verfügbare Informationen erlangt.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Betreiber von Bizopolis.de ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen hat der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung zu erfüllen.

## § 12 Haftung

Der Betreiber von Bizopolis ist um eine hohe Erreichbarkeit dieses Internetangebotes bemüht, haftet jedoch nicht für die Nichterreichbarkeit der Website oder für Schäden, die hierdurch entstehen.

Weiterhin haftet der Betreiber trotz sorgfältiger Recherche nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtsgültigkeit der angebotenen Inhalte und Angebote, sofern ihm nicht Vorsatz nachzuweisen ist.

Insbesondere ist eine Haftung des Betreibers von Bizopolis.de, sowohl für mittelbare, als auch für unmittelbare Schäden, die durch Produktangebote von Kunden (so genannter „gewerblicher Anbieter“) entstehen, ausgeschlossen, da Bizopolis.de zu

keiner Zeit Teil der Geschäftsbeziehung zwischen Kunden ist.

Die Höhe jeglicher Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Betreiber beschränke sich in jedem Fall auf die Höhe des Preises der angebotenen und damit ursächlichen Leistung oder des Produktes.

## § 13 Datenschutz

Personenbezogene Daten, so auch Ihre Registrierungsdaten werden nur, soweit dies gesetzlich erforderlich und zulässig ist, für interne Geschäftsprozesse, wie z.B. Rechnungslegung, Mahnwesen und wichtige Kundeninformationen genutzt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt zu keiner Zeit. Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, Ihre Kundendaten löschen zu lassen. Diese Daten bleiben aber in Belegen (Rechnungen, Mahnungen etc.) während der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen erhalten. Sofern keine anderslautenden gesetzlichen Bestimmungen dies verhindern, haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über die Nutzung, die Sperrung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten.

## § 14 Einsatz von Cookies

Innerhalb des Internetangebotes Bizopolis.de werden kleine Datenpakete so genannte Cookies eingesetzt, um Benutzer zu identifizieren, insbesondere nach der Anmeldung im geschützten Bereich. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass für die Nutzung des Internetangebotes solche Cookies genutzt und temporär auf seinem Computer gespeichert werden. Von diesen Daten gehen keinerlei Gefahren für den Nutzer aus.

## § 15 Erfüllungsort, Gerichtsstand, maßgebendes Recht

Erfüllungsort für die Verbindlichkeiten des Käufers und Gerichtsstand ist das für den Geschäftssitz des Betreibers von Bizopolis.de zuständige Gericht. Der Betreiber darf jedoch am Wohnort oder Geschäftssitz des Kunden und vor sonst möglichen Gerichten klagen.

Für sämtliche Verträge ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland, so wie es für Geschäfte zwischen Inländern im Inland gilt, anzuwenden.

## § 16 Nichtigkeitsklausel

Sollte eine der voran genannten Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine dem ursprünglichen Zweck angemessene Regelung, die im Rahmen der gesetzlich zulässigen Möglichkeiten liegt.

Frankfurt am Main, 12.12.2008